



Polityka prywatności

Nasze dane kontaktowe

Nazwa: Beyond-the-Path Adventure

Adres: 18 Water Tower View, Chester, Cheshire, CH23EA

Nr tel.: +447850401072

E-mail: info@btpadventure.com

Wprowadzenie

Celem niniejszej informacji o polityce prywatności jest poinformowanie o tym, w jaki sposób zbieramy i przetwarzamy wszelkie dane, które uzyskujemy od Państwa lub które nam Państwo przekazują. Obejmuje informacje, które mogą posłużyć do Państwa identyfikacji („dane osobowe”), i innego rodzaju dane. W kontekście przepisów prawnych i niniejszej informacji „przetwarzanie” oznacza zbieranie, przechowywanie, przesyłanie, wykorzystywanie lub innego rodzaju działania dotyczące informacji. Niniejsza informacja opisuje również Państwa prawa do zachowania prywatności i o tym, jak prawo Państwa chroni.

Nasza polityka jest zgodna z ustawą o ochronie danych osobowych z 2018 r. (ustawa), która odpowiednio uwzględnia ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) obowiązujące w UE.

Prawo wymaga od nas poinformowania Państwa o przysługujących Państwu prawach i naszych obowiązkach wobec Państwa, jeśli chodzi o przetwarzanie Państwa danych osobowych i administrowanie nimi. Robimy to teraz, prosząc, aby zapoznali się Państwo z informacjami podanymi pod adresem <http://www.knowyourprivacyrights.org>



Z wyjątkiem przypadków określonych poniżej nie udostępniamy, nie sprzedajemy ani nie ujawniamy osobom trzecim żadnych informacji uzyskanych za pośrednictwem naszej witryny internetowej.

Rodzaj zbieranych przez nas danych

Możemy zbierać, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje Państwa danych osobowych. Poniżej zostały one wyszczególnione:

- Informacje pozwalające na ustalenie tożsamości obejmują np. imię, nazwisko, płeć, datę urodzenia i inne dane identyfikacyjne, które mogli nam Państwo przekazać w dowolnym momencie.
- Państwa dane kontaktowe obejmują takie informacje, jak adres do faktur, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu i wszelkie inne informacje, które nam Państwo przekazali w celach komunikacyjnych lub w związku ze spotkaniem.
- Państwa dane finansowe obejmują takie informacje, jak dane konta bankowego i karty płatniczej.
- Dane transakcyjne obejmują szczegółowe informacje na temat płatności oraz przekazy informacji do Państwa lub od Państwa oraz informacje o produktach i usługach, które od nas Państwo zakupili.
- Dane techniczne to m.in. adres Państwa protokołu internetowego (IP), typ i wersja przeglądarki, ustawienie i lokalizacja strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny i platforma operacyjna oraz inne technologie wykorzystywane w urządzeniach, z których Państwo korzystają, aby uzyskać dostęp do tej witryny.
- Państwa profil zawiera takie informacje, jak nazwa użytkownika i hasło, Państwa zakupy lub zamówienia, Państwa zainteresowania i preferencje.
- Dane marketingowe obejmują Państwa preferencje dotyczące otrzymywania od nas materiałów marketingowych; preferencje komunikacyjne, odpowiedzi i działania w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych usług.



W jaki sposób uzyskujemy dane osobowe i dlaczego je przechowujemy

Większość przetwarzanych przez nas danych osobowych jest przekazywana nam bezpośrednio przez Państwa, abyśmy mogli lepiej zrozumieć, czego od nas Państwo potrzebują.

Wykorzystujemy otrzymane od Państwa informacje do następujących celów:

- Zarządzanie naszą witryną internetową i doskonalenie jej
- Administrowanie Państwa kontem i jego obsługa
- Przetwarzanie rezerwacji
- Informowanie Państwa o ważnych zmianach witryny internetowej i naszych usług
- Przetwarzanie płatności z użyciem kart

Uwaga: Nigdy nie zachęcamy naszych klientów do wysyłania danych karty pocztą elektroniczną, ponieważ nie jest to bezpieczne. Informacje nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne do wykonania wymaganych operacji.

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) podstawami prawnymi, na których opieramy się, przetwarzając te informacje, są:

- **Państwa zgoda. Mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Mogą Państwo to zrobić poprzez skontaktowanie się z nami pod adresem info@btpadventure.com.**
- **Nasze zobowiązanie umowne.**
- **Nasze zobowiązanie prawne.**

W jaki sposób przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane są u nas bezpiecznie przechowywane i nigdy nie zostaną udostępnione firmom spoza Beyond-The-Path Adventure w celach marketingowych.



Przechowujemy te informacje przez ograniczony czas po zakończeniu wyprawy – zwykle około trzech miesięcy, po czym są one usuwane z naszych rejestrów. W stosownych przypadkach dane osobowe w formie papierowej są niszczone i zapisy cyfrowe są czyszczone.

Państwa prawa do ochrony danych

Na mocy przepisów o ochronie danych osobowych mają Państwo m.in. następujące prawa:

Prawo dostępu – Mają Państwo prawo poprosić nas o kopie swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych – Mają Państwo prawo poprosić nas o sprostowanie danych osobowych, które Państwa zdaniem są błędne. Mają też Państwo prawo poprosić nas o uzupełnienie informacji, które Państwa zdaniem są niekompletne.

Prawo do usunięcia danych – Mają Państwo prawo poprosić nas o usunięcie swoich danych osobowych w określonych okolicznościach.

Prawo do ograniczenia przetwarzania – Mają Państwo prawo poprosić nas o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania – Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych w określonych okolicznościach.

Prawo do przenoszenia danych – Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy przekazali uzyskane od Państwa dane osobowe innej organizacji lub Państwu, w określonych okolicznościach.

Nie są Państwo zobowiązani do uiszczania żadnych opłat za korzystanie z przysługujących Państwu praw. Jeśli złożą Państwo u nas wniosek, mamy miesiąc na udzielenie odpowiedzi.

Jeśli będą Państwo chcieli złożyć u nas wniosek, prosimy o kontakt pod adresem info@btpadventure.com lub pod numerem telefonu komórkowego +447850401072.



Jak złożyć skargę

W razie wątpliwości dotyczących wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, mogą Państwo złożyć do nas skargę pod adresem info@btpadventure.com.

Mogą Państwo również złożyć skargę do Biura Komisarza ds. Informacji (ang. *Information Commissioner's Office*, ICO), jeśli nie są Państwo zadowoleni ze sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych.

Adres ICO:

Information Commissioner's Office

Wycliffe House

Water Lane

Wilmslow

Cheshire

SK9 5AF

Numer infolinii: 0303 123 1113

Witryna internetowa ICO: <https://www.ico.org.uk>